

Groupement Opérations, Informatique et Télécommunications

✓ Le secrétariat :

Le secrétariat a traité les dossiers suivants :

- attestations de secours délivrées tous sinistres confondus : 207
- conventions relatives aux services de sécurité: 21
- préparation de dossiers de toutes manifestations et avis rendus dès le retour des groupements: 414
- vérification et saisie des factures de téléphonie du Sdis

L'activité du secrétariat peut se résumer ainsi :

- nombre de courriers reçus : 776
- nombre de réponses retournées (hors manifestations et attestations) : 152
- nombre de doléances administrés : 7

On note une certaine stabilité de l'activité par rapport à 2008.

✓ Le Centre de Traitement et de Régulation des Appels d'Urgence (CTRAU) :

Le chef du service CTRAU du grade de major, dirige une équipe de 9 opérateurs sapeurs pompiers professionnels, 5 chefs de salle et 2 opérateurs SPV. 20 opérateurs sapeur-pompier volontaire qui sont affectés dans différents CIS du département assurent également des gardes au CTA.

Nombre d'appels traités par le Centre de Traitement et de Régulation des Appels d'Urgence :

Nature des appels	Nombres d'appels reçus 2007	Nombres d'appels reçus 2008	Nombres d'appels reçus en 2009	Evolution en %
15	109 073	120 577	135 985	+ 11.33 %
18	48 500	50 531	64 135	+ 21.21 %
112	18 921	29 005	30 061	+3.51 %
Total	178 501	202 121	230181	+ 12.19 %

L'augmentation significative des appels 18 s'explique par un nombre très important d'appels reçus durant la tempête (10 000 sur une période de 5 jours).

Sans comptabiliser la tempête, le nombre d'appels 18 et 112 est stable par rapport à 2008.

✓ La planification opérationnelle:

Un important travail a été réalisé cette année en collaboration avec la préfecture de Lot-et-Garonne (SIDPC) sur la gestion des inondations de plaine dans le département. Suite au retour d'expérience des inondations du mois de janvier 2009, le Sdis a participé à la refonte de règlement départemental de mise en vigilance et d'informations en cas de crues sur le Lot-et-Garonne.

4 exercices à caractère départemental ont été organisés en 2009 :

- Exercice PPI de la Base Aérienne 118 de Mont-de-Marsan le 29 avril 2009 (1 CMIR engagée),
- Exercice Feux de Forêt le 06 juin 2009 sur le groupement Sud-ouest,
- Exercice PPI De Sangosse le 07 juillet 2009 sur le groupement Sud-est,
- Exercice « crue » le 23 septembre 2009.

Cette **activité est en diminution** par rapport à l'année précédente car un certain nombre d'exercices ont été annulés ou reportés : c'est notamment la cas pour la manœuvre « Feux de Forêt » à feux réels du 21 mars 2009 ou l'exercice « plan ORSEC NOVI » de la fin de l'année.

Un ordre d'opération inondations sera également réalisé en 2010.

✓ Les télécommunications et l'informatique :

Composé d'un chef de service et de 5 agents placés sous son autorité, ce service assure, par le biais de la mise à disposition d'un agent d'astreinte 24H/24H et 365 jours, la continuité de l'activité opérationnelle et intervient dans les domaines suivants :

Informatique : gestion du réseau informatique administratif (**18 serveurs et 5 bases de données**), d'un parc matériels bureautiques (**200 micro-ordinateurs, 30 portables, 80 imprimantes**) et consommables associés, 14 photocopieurs mais également divers périphériques (scanners, graveurs, vidéo projecteurs, appareils photos...).

Téléphonie : entretien et administration d'un ensemble de 16 autocommutateurs et **300 postes téléphoniques** numériques ou analogiques, **200 lignes téléphoniques**, de **60 télécopieurs et de plus de 76 GSM** et mobiles embarqués.

Transmission : création, développement et suivi de l'ensemble des moyens radiotéléphoniques opérationnels dévolus au service incendie (**2 Gestionnaire de Voie Radio, 27 relais, 160 stations fixes, 490 mobiles analogiques, 230 portatifs dont 47 terminaux numériques**) ainsi que des systèmes d'alerte (2 relais, 5 serveurs, 17 postes de traitement de l'alerte, 50 consoles de réception de l'alerte réparties dans les 47 CIS et dans les 3 SMUR, 1150 Récepteurs Individuels d'Alerte).

✓ Réalisation et poursuite des plans de renouvellement

Informatique :

- Migration et suivi de mise en service des applications ressource Humaines et Finances,
- Poursuite de la mise en place d'une organisation de partage des documents à destination des différents groupements fonctionnels et territoriaux,
- Mise en service du module de paiement automatique des vacances,
- Remplacement de 5 serveurs administratifs et des applications associées,
- Installation de serveurs de fichiers plus unité de sauvegarde dans chaque CSP de groupement,
- Acquisition de 5 PC Portables (poursuite du plan d'équipement des chefs de Groupement et chefs de Centre),
- Remplacement de 40 écrans cathodiques par des écrans LCD dans 8 CIS mixtes,
- Renouvellement des PC,
- Remplacement des 2 switchs du réseau informatique d'alerte de la direction.

Bureautique :

- Réalisation de différents travaux de câblage dans les CIS
- Remplacement de 5 photocopieurs (Direction, Houeilles, Nérac, Casteljaloux, Fumel),
- Acquisition de 3 vidéo projecteurs (Salle CA SDIS, Salle feu de forêt Houeilles et salle de cours pôle formation Houeillès).

Téléphonie :

- Evolution du système de gestion téléphonique du CTRAU (gestion des files d'attente, élaboration de statistiques),
- Equipement d'autocommutateurs téléphoniques des CIS Sainte-Livrade et pôle logistique et formation de Houeillès ainsi que du PCC V2

Transmission :

- Mise en service du système automatisé de détection des incendies de forêts,
- Evolution des équipements informatiques d'alerte de la direction (2 serveurs Web, 1 Intrex) nécessaire au déploiement dans les CIS des nouveaux terminaux de réception de l'alerte : consoles @Cis. Ces

consoles permettent notamment d'évoluer vers une gestion individuelle des personnels en terme de compétence et de disponibilité, mais également d'accéder à un nouveau vecteur ADSL plus rapide donnant accès à une base de donnée unique.

- Création d'un troisième poste opérateur permanencier inhérent à la réorganisation de la permanence des soins sur demande du Centre 15,
- Remplacement du gestionnaire de voie (4 canaux) en service au CSP Houeilles par l'ancien GVR 24 voies du CTRAU,
- Renouvellement de 190 Récepteurs Individuels d'alerte (Bips),
- Remplacement de 5 terminaux mobiles 80 Mhz,
- Adaptation ou modification de 52 équipements mobiles suite au redéploiement ou à l'acquisition de véhicules,
- Poursuite du programme de migration vers le nouveau réseau numérique ANTARES. Appel d'offre et choix des prestataires pour le raccordement du CTRAU au concentrateur général situé à la préfecture, acquisition de terminaux mobiles et portatifs, d'une station de programmation des terminaux ainsi que d'un terminal de supervision du réseau.
- Remplacement des onduleurs dans les CIS.

✓ Interventions techniques et actions particulières

Les interventions techniques du service représentent en 2009 plus **de 500 déplacements sur site** dont 20 dévolues à la maintenance périodique des relais, plus de **1100 télémaintenances préventives ou curatives d'assistance informatique** dans les domaines administratifs ou opérationnels et **380 dépannages réalisés en atelier** sur des équipements de type PC, imprimante, portatif, RIA, GSM ou petit matériel médical.

Durant les heures de fermeture de bureau et dans le cadre de **l'astreinte technique**, le service a répondu à **416 appels qui ont donné lieu à 188 déplacements**.

Le service est également intervenu dans le cadre de la réhabilitation du CSP Agen lors des phases de mise en service des divers équipements informatiques, téléphoniques et transmission.

Les personnels du service sont intervenus, en appui technique du PCC ou de la salle CODIS, à l'occasion de manœuvres ou interventions importantes (tempête Klaus, panne générale alimentation électrique du CTRAU suite à un court circuit sur l'alimentation générale de l'onduleur, inondation du central téléphonique Paganel,) et ont participé également aux différentes formations TRS organisées dans le département.

✓ Dossiers traités

Début 2009, le service a œuvré durant plusieurs mois en collaboration avec le groupement Ressource Humaines à la mise en service du module de traitement automatique des vacances.

Il participe actuellement à différents groupes de travail en charge, du suivi de la migration des CIS sur la nouvelle console d'alerte @Cis (gestion individuelle), du projet de création de la nouvelle plate-forme de traitement des appels d'urgence, de la migration et de l'interconnexion du CTRAU47 au nouveau réseau numérique ANTARES.

Il a travaillé tout au long de l'année en étroite collaboration avec différents groupements et plus particulièrement le groupement technique dans le cadre de l'acquisition des véhicules neufs, de l'élaboration de CCTP de véhicules spécifiques, de la construction et réhabilitation de bâtiments.

L'ensemble de ces dossiers a conduit à l'élaboration des marchés suivants :

- marché de télécommunications (autocommutateurs et opérateurs),
- marché d'acquisition de matériel bureautique (photocopieur),
- marché de migration des logiciels Ressources humaines et finances,
- marché de détection automatique des feux de forêt (vidéosurveillance),
- marché d'acquisition de matériel Informatique (micro ordinateur, écran, serveurs...),
- marché d'acquisition de matériel de transmissions (terminaux ANTARES et 80Mhz),
- marché d'acquisition de matériel d'alerte (Récepteurs individuels d'alerte),
- marché d'interconnexion au réseau numérique ANTARES.

✓ La cartographie :

Ce service assure la gestion de la base de données cartographiques par l'intégration et la mise à jour de données d'origines diverses dont notamment celles issues des campagnes de relevés terrain effectuées par les centres de secours.

Actuellement, 3 actions principales sont traitées par le service :

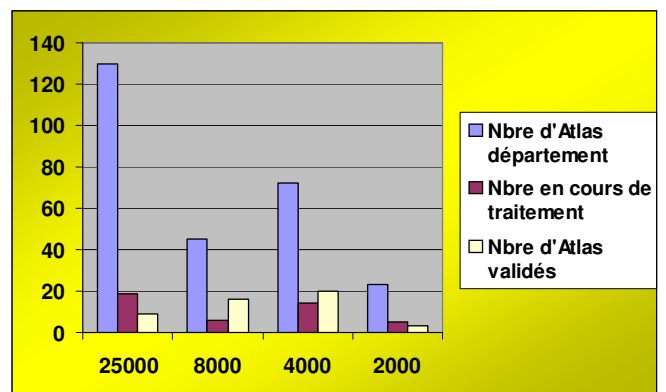
- Cohérence et lien entre la base de données cartographiques et la base de données opérationnelles : un gros travail a été réalisé sur ce point en 2009 mais il reste encore énormément de lieux à lier entre le SIG et la base de données Start.
- Travail sur les « Atlas Urbains » des grandes agglomérations (mise en forme, saisie, campagne de relevés de terrain, intégration, validation, diffusion) - Objectif départemental jusqu'en 2012. En 2009, les atlas du secteur d'Agen ont été réalisés avec un degré de précisions très satisfaisant et ont été livrés aux personnels du CSP à la fin de l'année. En 2010, les secteurs de 1^{er} appel des CIS du groupement Sud-est, du CSP de Villeneuve sur Lot et de certains CIS du groupement Sud-Ouest devront être finalisés.
- Suivi des statistiques opérationnelles.

Travaux courants ou ponctuels :

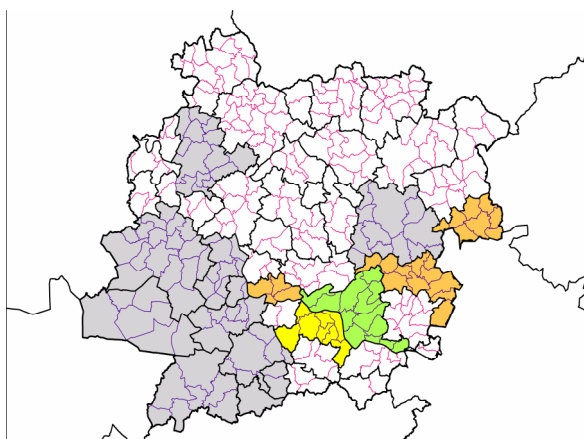
Création de diverses cartes suivant les besoins, création de cartes opérationnelles à destination des postes du CTA et en cas de crises, aide à la formation cartographique, liens avec les acteurs de la géomatique du département (DDEA, GIP,...), autres SDIS....

Avancement de la saisie des Atlas :

2009 / Nature	Echelles des Atlas				Total
	1/25000	1/8000	1/4000	1/2000	
Nombre total des atlas	130	45	72	23	270
Nombre d'atlas en cours de traitement	19	6	14	5	44
Nombre d'atlas validés	9	16	20	3	48



traitement départemental des Atlas par communes	
Nombre total de communes	319
Nombre de communes en cours de traitement	22
Nombre de communes traitées	8 14
Nombre de communes validées	14
traitement départemental des Atlas par Secteurs	
Nombre de secteurs	47
Secteurs en cours de saisie (Terrain)	4
Secteurs saisis (relevés effectués)	1 1
Secteurs validés (Emission Atlas)	1
<i>Secteurs en préparation pour 2010 (SIG)</i>	14



Nombre de cartes produites en 2009 :

2009	Formats				Autres formats	
	A1	A2	A3	Total	pdf	images
Nombre d'impressions	85	136	484	706	154	35